



Les conditions de vente

Les présentes conditions générales et particulières de vente sont appliquées à l'ensemble des services proposés par notre agence. L'achat de ces services est réservé aux clients qui ont pris connaissance de manière préalable, dans son intégralité, de ces conditions et qui les acceptent sans réserve. L'agence de voyage Water of Asia se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et Particulières de Vente, sans préavis. Pour cette raison, nous vous recommandons de les consulter au moment d'effectuer votre réservation.

Conditions générales de vente

Effective du 20 Juin 2009 Au 31 Novembre 2009

- 1- INTRODUCTION
- 2- PRODUITS
 - ** 2.1: Disponibilité
 - ** 2.2: Réservation
 - ** 2.3: Prix
- 3-PASSER UNE COMMANDE
 - ** 3.1: Conditions de paiement
 - ** 3.2: Le Consommateur ou «Utilisateur»
- 4- PAIEMENT SÉCURISÉ
- 5- CONDITIONS D'ANNULATION
 - ** 5.1: Conditions d'annulation
 - ** 5.2: Assurance annulation
- 6- CONDITIONS GÉNÉRALES
 - ** 6.1: Conditions générales
 - ** 6.2: Accident de plongée, Assurance
- * 7- LITIGE ET RESPONSABILITÉ
- * 8- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1- INTRODUCTION

Les conditions générales de vente détaillées (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com (ci-après désigné "Le client" ou "Vous") et l'enseigne commerciale Plonger and kitesurf Thaïlande Chumphon Tao de la société Water of Asia Co Ltd Société de droit Thaïlandais dont le siège social est Administrative Office Moo 1Chalong 83200 Phuket Thaïlande, enregistrée sous le n° 0835552001934

En accédant au Site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'utilisation y figurant.

2- PRODUITS

2.1: Disponibilité :

Vous noterez que votre commande est considérée comme validée dès que nous aurons reçu la confirmation par le ou les opérateurs de la disponibilité des places, type de cabines, dates, cours que vous avez réservés.

Dans l'hypothèse où l'un des critères commandé ne serait pas disponible, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique dans un délai de 48h à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer quelle solution nous vous proposons.

2.2: Réservation

Une réservation sera confirmée lorsque le client aura reçu une confirmation écrite de Water of Asia Co., Ltd. Le client recevra un devis, la confirmation de sa réservation et une fiche de renseignement par fax ou email. Dans les trois (3) jours suivant la confirmation de la réservation, le client doit retourner à Water of Asia Co.,Ltd la feuille de renseignement complétée par les passagers. Pour des réservations de groupe, merci d'indiquer le nom des couples et des célibataires pour l'allocation des cabines.

2.3: Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com sont toutes taxes comprises. Suivant la monnaie choisie par l'opérateur le prix de base sera celui indiqué dans la monnaie sur chaque fiche produit. Les taux de change seront ceux appliqués suivant notre politique des taux de change.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com au moment de votre commande ou un taux de change plus avantageux conformément à notre politique des taux de change.

3- COMMANDE

3.1 : Conditions de paiement :

Le client verse au maximum 72h après réception du devis un acompte représentant 30 % du montant total du voyage qui ne sont pas considérés comme libératoires de la dette. Le client peut, à son choix, payer cet acompte en ligne ou par virement bancaire sur notre compte en Thaïlande ou en France. Si le départ est à moins de 31 jours de l'inscription, le paiement intégral est exigible à l'inscription

Le paiement intégrale du voyage doit être réglé 31 jours avant le départ. Il peut être effectué par virement bancaire en France ou en Thaïlande. Nous facturons les surcouts dus aux paiements par carte de crédit ou Paypal, son également à votre charge les frais de virement facturés par votre banque. Dans tous les cas, le contrat de vente n'est réputé conclu qu'au moment du débit du compte du client.

3.2: Le Client ou « utilisateur »

Le client déclare expressément disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation du mode de paiement qu'il a choisi lors de la validation de sa commande. Il s'engage en outre à s'assurer de sa solvabilité avant toute commande, faute pour la société Water of Asia Co Ltd de pouvoir procéder à l'enregistrement de la commande.

Le site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com se réserve la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de refus de délivrance d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers interrogés en fonction du mode de paiement choisi par le consommateur.

De même, elle se réserve la possibilité de refuser de prendre en compte une commande émanant d'un internaute avec lequel un litige relatif notamment au paiement d'une précédente commande subsisterait.

Le client est en outre avisé que la société Water of Asia Co Ltd peut procéder à l'analyse et/ou à la vérification des commandes passées afin de lutter contre la fraude, et dans ce cadre se réserve la possibilité de demander au consommateur tout justificatif qu'elle jugerait utile.

Elle se réserve à l'issue de cette procédure la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande, même en cas d'autorisation de paiement délivré par les organismes financiers concernés, dans les cas où cette analyse et/ou ces vérifications donneraient à penser que ladite commande est passée en fraude des droits d'un tiers.

Elle ne saurait en outre supporter aucune responsabilité en cas de malversation ou d'utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par cette procédure d'analyse et/ou de vérification.

4- PAIEMENT SÉCURISÉ

Tous les paiements effectués sur le site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com sont sécurisés et contrôlés par des sociétés de paiement en ligne réputées. Water of Asia Co Ltd met à votre disposition 2 systèmes de paiement :

Paypal par Carte de crédit (Visa ou Mastercard). Dans la monnaie de votre choix (US\$ - €)

Siam Commercial Bank par virement bancaire. Dans la monnaie de votre choix (US\$ - €)

Crédit du Nord par virement bancaire. Dans la monnaie de votre choix (US\$ - €)

Pour le règlement par carte de crédit, pour assurer votre satisfaction, aucun encaissement de carte bancaire n'est effectué avant la confirmation des places disponible par l'opérateur, seule une demande d'autorisation sera effectuée pour voir si votre carte bancaire est valide et solvable. L'encaissement effectif sera déclenché seulement à la confirmation de l'opérateur pour les cabines, dates & cours réservés.

Vous pourrez utiliser un transfert international vers notre banque en Thaïlande, une fois que les disponibilités des prestations relatives à votre demande, vous ont bien été confirmées par nos services.

5- CONDITIONS D'ANNULATION

5.1: Conditions d'annulation :

- Plus de 60 jours avant le départ :
 - * Annulation : 50 Euro par personne.
 - * Modification sauf date ou destination : 15 Euro par personne.
- Moins de 60 jours avant le départ :
 - * Annulation : 30% du prix du voyage.
 - * Modification sauf date ou destination : 30 Euro par personne
- Moins de 31 jours avant le départ :
 - * Annulation : 50% du prix du voyage.
 - * Modification sauf date ou destination : 50 Euro par personne
- Moins de 20 jours avant le départ :
 - * Annulation : 75% du prix du voyage.
 - * Modification sauf date ou destination : 75 Euro par personne
- Moins de 12 jours avant le départ :
 - * Aucun remboursement

Aucun remboursement en cas de retard d'avion, de non présentation au départ de l'avion, problèmes mécaniques, météo, d'accident, grèves, guerre, actes criminels, acte terroriste, catastrophe naturelle, quarantaine, changement de politique gouvernementale concernant les visa et par conséquent hors du contrôle de Water of Asia Co Ltd.

Dans l'éventualité où l'opérateur se voit dans l'obligation d'annuler ou d'interrompre la croisière pour cause de problèmes mécaniques ou manque de clientèle, nous nous engageons à vous réserver un autre bateau de la même gamme ou supérieure ou d'effectuer un remboursement équivalent au nombre de jours restants.

La demande d'annulation doit être écrite et envoyée à Water of Asia Co., Ltd par : Fax : +66 (0) 7 76 21 614 ou Email : annulation@odasie.com
Notez : Nous n'acceptons pas les annulations par téléphone.

5.2: Assurance Annulation :

Nous recommandons vivement à chaque participant de souscrire une assurance annulation couvrant : L'annulation du voyage, accident, la perte de bagages. Notez que si vous décidez de ne pas souscrire une assurance de voyage, nous ne serons responsables d'aucune déception financière provoquée par des raisons indépendantes de notre volonté.

Assureur voyage : AXA

6- CONDITION GÉNÉRALES

6.1: Conditions générales :

Cours de plongée :

Water of Asia Co Ltd n'est pas responsable du succès des clients au cours de plongée qu'ils suivent. Le succès des clients au cours de plongée et leur certification sont la responsabilité de l'instructeur de plongée qui leur donne le cours. La certification ne peut être acquise que si les clients remplissent les conditions définies par les standards de PADI, CMAS, TDI, SSI et autres fédérations. Les clients reconnaissent qu'ils doivent remplir les conditions énoncées dans les standards pour intégrer un cours. Aucun remboursement ne sera effectué si le client ne se soumet pas aux règles définies par son instructeur.

Plongeurs certifiés :

Les clients doivent avoir au minimum un brevet de plongée Padi Open Water, CMAS une étoile ou équivalent pour prendre part aux activités plongée. Les clients reconnaissent qu'ils doivent s'arrêter de plonger 18H00 minimum avant de prendre l'avion. L'équipe d'encadrement plongée peut refuser la pratique de la plongée aux participants s'ils n'ont pas de brevet de plongée au minimum Padi Open Water, CMAS une étoile ou équivalent et doivent présenter leur carte de certification, carnet de plongée, certificat médical. Le programme des plongées au sein des séjours plongée à La carte n' est pas fixe et peut être changé si le changement est effectué avant 17H00, la veille de la sortie. Si le client inscrit pour une sortie plongée n'est pas présent au départ du bateau lors des sorties plongée, aucun remboursement ne sera possible

Croisières

Les clients s'engagent à respecter les règles de sécurité données par le Tour leader du bateau ou directeur de plongée. Les clients pourront se voir interdire de plonger s'ils ne respectent pas les règles de sécurité données par le Tour leader du bateau ou directeur de plongée. L' équipe d' encadrement plongée se réserve le droit de changer l'itinéraire ou le choix des sites de plongée en fonction des conditions météo, ou si le niveau technique ou physique des clients n' est pas adapté aux conditions. Les clients s'engagent à ne pas tenir Water of Asia Co Ltd responsable du nombre de plongées effectuées ou des changements de programme. Aucun remboursement ne sera possible si les clients ne respectent pas les règles de sécurité données par le Tour leader du bateau ou directeur de plongée ou si les clients n'ont pas de brevet de plongée au minimum Padi open water, CMAS une étoile ou équivalent à présenter à l'embarquement .

6.2: Accident de plongée, Assurance :

Water of Asia Co Ltd n'est pas responsable des accidents de plongée ou autres accidents qui pourraient arriver durant le séjour. Les clients reconnaissent qu'ils doivent plonger dans les limites de leur formation et de leur expérience en suivant les consignes données par le personnel d'encadrement.

Nous vous conseillons vivement de prendre une assurance personnelle couvrant la pratique de la plongée sous marine avec scaphandre, comme par exemple Divers Alert Network.

Assureur Plongée :

DAN EUROPE

7- LITIGE ET RESPONSABILITÉ

Le présent contrat est soumis au droit Thaïlandais.

Conformément à la loi thaïlandaise, la société Water of Asia Co Ltd a obtenu une licence TAT -Tourism Authority Of Thailand - organisme dépendant du ministère du tourisme thaïlandais. Cette licence couvre financièrement en cas de litige toute personne faisant acte de commerce en rapport avec le tourisme. Cette Licence couvre notamment les litiges qui pourraient survenir suite à des activités de E-Tourisme. Pour toute information, veuillez prendre contact avec la TAT

8- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures, leurs absences entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le site www.plonger-and-kitesurf-thailande-chumphon-tao.com.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL). Water of Asia Co Ltd est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique. Cette activité est strictement règlementée.. Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant. Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande par courrier auprès de Water of Asia Co Ltd Société de droit Thaïlandais dont le siège social est Administrative Office Moo 1Chalong 83200 Phuket Thaïlande. Ou par email à infoclient@odasie.com afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

[Contactez-nous](#)